

和地ひとみレポート No.62

第4回タウンミーティング『市長と語ろう会』開催。

テーマは『孤立を防ぐ地域をつくるには』。

市民の生の声で問題の本質が浮き彫りに・・・



■市民の意見を聞く姿勢がより積極的に

…尾崎市長が市民との意見交換の場として開催しているタウンミーティング『市長と語ろう会』の第4回が21日(日)14時より市役所の会議棟にて開催されました。今回のテーマは『孤立を防ぐ地域をつくるには』。東大和市も市民の23%が65歳以上となり、高齢化が進む中、以前にも増して社会からの孤立による問題が大きくなっていることを受け、今回は市民の意見を取組に活かそうとこのテーマが設定されたとのことでした。

…毎回、和地ひとみはタウンミーティングに参加していますが、今回は会の内容に変化がみられました。テーマにより違いはあると思いますが、今までの会は市からの説明に30分、市民との意見交換の時間は1時間という時間配分でしたが、今回は、市側からの現状説明は約10分。意見交換の時間が20分も増え、市民の意見を積極的に聞くという姿勢が感じられました。

■市の現状は

…会の最初に、市長からご自身の考え方ならびに市の現状についての説明がありました。高齢者が安心して暮らせるように市では社会福祉協議会により『見守り・声かけ活動』を行なっています。これはボランティアによる239名の協力者が市内を8地域に分け、月に1～4回の頻度で登録されている334名と非登録であっても気になる方115名の高齢者のお宅を訪問し、声かけやお話を伺う活動です。また、その活動を補完するため昨年の11月より『高齢者見守りネットワーク～大きな和～』がスタート。新聞販売店、郵便局、東京電力、東京ガスなど21の協力機関と協定を結び、日常業務において高齢者のプライバシーに配慮しながら、さりげなく見守り活動をし、異変に気づいたら高齢者ほっと支援センターまたは市役所に連絡してもらうという活動もあります。さらに、湖畔地域を中心に検証が進んでいる『災害時要援護者避難支援登録制度』について、今後の計画としてはシルバー交番をH25年～27年の間、毎年1箇所ずつ計3箇所設置する、生活リズムセンサー(水道を使っているか、トイレを使用したかなどがわかるセンサー)の設置計画もあることが説明されました。

…支援については、受ける権利もあると同時に断る権利もあるということもあり、市長からは、見守りが必要と思われる方で登録されない方についての対応が問題で、それについての市民からの意見が欲しいとの投げかけがありました。

■行政の縦割り組織の壁が問題

…今回の会への出席者は約35名。様々な意見や質問が投げかけられ、中には、参加者から賛同の声があがる内容のものもありました。

…『支援が必要だと思われても登録しない高齢者は、周りには支援が必要だと思われていることでプライドが傷つけられているということもあるのではないか。そうであるならば、例えば子供たちが高齢者と触れ合うきっかけが欲しいので協力して欲しいというような形で、高齢者に社会の一員としてのやりがいを与え、参加してもらおう形をとって触れ合いの場を持ち、社会からの孤立を防ぐというのはどうか』というようなアイデアも出ました。さまざまな意見が行き交うなか、大きな課題として世代間交流の場を行政に進めて欲しいという話に発展していきました。

…また、支援は必要ないが社会から孤立している高齢者にコミュニケーションの場を作る活動をボランティアなどでされている方も数名参加されており『自分たちの活動について広報などの協力など市に相談したいと思って役所に足を運んだが反応が良くない。迷惑そうな印象を受ける』といった意見も実際の例を交えて伝えられました。

…これらの意見をまとめてみると高齢者、児童など世代がまたがる活動については担当部署が違い、連携がとれないという問題が浮き彫りに。また、市民活動支援窓口というような共助を実現するための担当部署が、当市にないことも課題になりました。

…市長からは行政のあり方、組織の問題というのは重要だと感じており、横のつながりをしっかりしていかなくはないといけないという前向きな考えが示され、また、市長が掲げている協働の重要性とともに、行政がやるべきこと、市民活動を支援していくという形で実現すべきことを見極め実現できる体制をつくることも今後の課題として認識しているとの話もできました。

■市民の生の声の重み

…タウンミーティングの利点は市民は市長と直接意見交換が出来、また、行政側は市民の生の声を公の場で聞くことができることです。これは行政が正しく市民の感覚を確認する重要な取組。今後も、尾崎市長にはタウンミーティングを継続していただきたいと思います。

今回のテーマでは24日(水)19時より向原市民センターでも再度開催されます。市長の考えが確認できる場です。ご都合の良い方は、参加してみてください。