

和地ひとみレポート No.336

会社



来年度から民間に委託する市民部窓口業務・学童保育所運営 決定した“優先交渉権者”はどんな企業？

■業務の民間委託に向け

…9月に開催された市議会定例会で提出された補正予算には「市民窓口業務等」と「市立学童保育所運営」を来年度から民間に委託するための債務負担行為が計上されていました。この民間委託についての議論などについては、以前のこのレポートでご紹介しましたが、最終的にはこの補正予算は賛成多数で可決。よって、市は来年度の民間委託スタートに向けて委託先の選定などを行っています。

…11月22日には「市民部窓口業務等委託」の優先交渉権者が選定された旨が公表され、次いで11月27日には「市立学童保育所運営」の優勝交渉権者が選定された旨が公表されました。

■市民部窓口業務等の優先交渉権者は

…市民部窓口業務等の民間委託について、市は9月市議会定例会で補正予算が可決された後、9月13日から実施要領等の配布を開始。10月18日に参加申込書と企画提案書などの提出が1社からあったとのこと。その後、第一次審査として書類審査を行い、第二次審査として参加者からのプレゼンテーションならびにヒアリングを実施し、今回の参加申込者を優先交渉権者に決定したとのこと。

【市民部窓口業務等業務委託】

(期間)令和2年度～令和5年度

(限度額)2億2,643万6千円

◇優先交渉権者:株式会社アイティフォー
(千代田区一番町21番)
(代表取締役 東川 清)

…この優先交渉権者「株式会社アイティフォー」は1972年創業、東証一部上場企業です。資本金は11億2400万円、年商は125億5400万円(2019年3月期連結)で、民間委託について懸案となっていた個人情報保護という観点で市が委託先を決定するうえで重視していたプライバシーマークも取得している企業です。

…株式会社アイティフォーのホームページを見ると、「アイティフォーは、ITソリューションプロバイダー」であり「そのソリューションは『金融機関向けソリューション』、『公共機関向けソリューション』、『コンタクトセンターソリューション』、『小売業向け基幹システム』、『ECサイト構築ソリューション』、『RPA業務自動化ソリューション』の各事業で、それらをつなぎ合わせる『基盤ソリューション』、システム導入後の保守、運用を提供する『カスタマーサービス』を相互に連携させてトータルソリューションシステムを提供している。」企業だということが分かります。

…株式会社アイティフォーの事業内容にはソリューション＝解決という横文字が多く使われていますが、要は企業等が抱えているビジネスやサービスについての課題や問題、不便等をIT＝情報システムを構築して解決することを主な事業としている企業ということです。今回の市民部窓口等業務委託についての市の説明ではRPA(Robotic Process Automation ロボティックプロセスオートメーション)により、業務の効率化やサービスの向上を目指すとの説明もありましたが、株式会社アイティフォーの事業内容にも『RPA業務自動化ソリューション』があるので、この点でも市が考えている委託先と合致したと思われます。

…今回、市が導入する業務委託については、システムの導入のみではなく、窓口業務を行う人材も民間事業者が雇用して行うことになっています。一見、株式会社アイティフォーはシステム会社のようにも見えますが、公共機関向けのサービスとしてシステムの提供と共に専門知識を持つ人材の一括提供(BPOサービス: Business Process Outsourcing: ビジネス・プロセス・アウトソーシング＝必要なシステムの導入や人材や設備の準備、プロセスの運用までを一括して外部に委託すること)も行っているため、東大和市の場合はこのBPOサービスを導入することになると思われます。

…ちなみに、金融機関向けのサービスからスタートした株式会社アイティフォーですが、自治体については、宮城県仙台市、沖縄県南城市、千葉県松戸市、千葉縣市原市、そして都内では北区がこの企業に一部業務を委託しています。

■学童保育所運営委託の優先交渉権者は

…市立学童保育所運営業務の民間委託については、10月1日から実施要領等の配布を開始。10月末に参加申込書と企画提案書などの提出が3社からあったとのこと。その後、窓口業務委託と同様に、第一次審査として書類審査を行い、第二次審査として参加者からのプレゼンテーションならびにヒアリングを実施し、下記の参加申込者を優先交渉権者に決定したとのことでした。

【市民部窓口業務等業務委託】

(期間)令和2年度～令和4年度

(限度額)5億9,953万8千円

◇優先交渉権者:株式会社こどもの森
(国分寺市光町2-5-1)
(代表取締役 久芳 敬裕)

(裏面に続く)

【参加申し込みのあった事業者の選考結果】

参加申込事業者	A社	B社	こどもの森
第1次審査結果	282点	405点	444点
第2次審査結果	1次不通過	313点	332点

…この優先交渉権者「株式会社こどもの森」は1992年創業。資本金は5000万円で社員数は約2000名。事業内容は保育園（認可・認証保育所等）・児童館・学童保育所の運営で、グループ全体で約170施設の運営を行っているとのこと。これら施設については直営の保育園、こども園、行政から運営等を受託している施設等、形態は様々なようですが、東京、千葉、埼玉、茨城を地域としています。（近隣で言うと、認可保育園まなびの森保育園新小平、東村山市の認可保育園わくわく保育園）

…学童保育所運営という点では、青梅市で8施設を運営しており、また、渋谷区の4つの小学校の放課後クラブ、狛江市の北部児童館、西東京市の下保谷児童センター等の運営にも携わっています。その他、京成電鉄株式会社、西武鉄道株式会社・第一生命、日本生命、東京国税局、株式会社リロクラブ、株式会社JTBベネフィットなどの企業や法人とも契約、提携しています。西武鉄道は近年、駅チカ保育所「Nicot(にこっと)」を開設していますが、来年4月、飯能駅南口に開設する園の運営はこの株式会社こどもの森が行い、また、京成電鉄が高架下に開設している保育園「まなびの森」の運営もこの株式会社こどもの森が行っています。

…株式会社こどもの森は「保護者にとっては便利で使い易く、子どもにとっては楽しく発達にいい、まさに『自分の子どもを預けたい園』を全職員のキャッチフレーズに運営を行っている」とのことです。

■市民に身近な業務を委託するうえで…

…東大和市は、今までも一部業務を民間に委託している例はありますが、それらは多くの市民の方々と接するような業務ではありません。しかし、来年度からスタートする民間委託は、市民部窓口等の業務では多くの市民の方が直接接することになり、また、学童保育所運営については保護者のみならず、子どもたちが接する業務です。このたび選定された各業務の企業は「優先交渉権者」であり最終決定ではありませんが、『どのような企業が東大和市の業務を請け負うのか』ということは、今までの業務委託とは違い、市民の関心も高いはずで。

…そのような背景があるためか、学童保育所運営委託については、市のホームページで企業名や選定の過程、参加企業からの質問事項と市の回答などを掲載していますが、市民部窓口業務等については、市のホームページでは公表されていません。

…新たな取組みに対しては、9月の市議会定例会でも不安視する声がありました。私としては、民間であろうと市の直営であろうと、市民が望むサービス、安心、安全、信頼などを効率的に維持向上することが最も重要だと考えていますが、どのような企業であるかということや段階ごとに市民に知らせることも、新たな取組みの成功と市民の安心につながると思います。

…今回の委託は高額な費用であるとともに数年の契約になります。最終的に委託する企業には民間ならではの創意工夫やサービスを期待するとともに、市には『民間委託に踏み切って良かった』と利用する市民が思えるような事業となるよう、来年度のスタートに向けて民間事業者と密に打ち合わせを行うとともに、スタート時の混乱などがないように準備を進めてもらいたいと思います。

狭山丘陵観光連携事業記念イベント

12月15日（日）SAYAMA HILLS RIDE 開催

…このイベントは、東京都市長会の多摩・島しょ広域連携活動助成事業として実施している「狭山丘陵観光連携事業」のものです。今年度はこの事業の最終年度となるため、狭山丘陵で楽しめるコンテンツ作りとして自転車をテーマにSAYAMA HILLS RIDE（サヤマヒルズライド）と銘打ってこの記念イベントが開催されることになりました。イベント会場は“狭山公園 風の広場”（多摩湖の堤防の下の狭山公園パークセンター管理署前）と“村山温泉かたくりの湯”の2カ所。大人から子どもまで狭山丘陵の自然に親しめる様々な催しが予定されています。詳細はSAYAMA HILLS RIDEのホームページをご参照のうえ、東大和市の代表的な自然、憩いの場である“狭山丘陵”と“多摩湖”を満喫していただきたいと思います。

【主催者】狭山丘陵観光連携事業推進実行委員会（東村山市、東大和市、武蔵村山市、瑞穂町、所沢市、入間市、西武・狭山丘陵パートナーズ、埼玉県狭山丘陵いきものふれあいの里センター、さいたま緑の森博物館）

【開催日時】令和元年12月15日（日）午前9時～午後3時30分
※少雨決行／荒天中止

【都立狭山公園の風の広場で行われるイベント】

※イベント会場にレンタサイクルをご用意しています。

- ★ヒガシヤマトブースタップ（ランニングバイク走行：要事前申込）
- ★ランニングバイク初心者練習コース体験（事前申込不要）
- ★お菓子＆玩具ばら撒き大会
- ★ランバイク専門店によるパーツ販売・カスタムレクチャー
- ★ゆるキャラ撮影会★フォトラリー★狭山丘陵自転車マナーアップキャンペーン
- ★プチマルシェ★狭山丘陵観光案内★多摩湖観光ガイド



市政、議会について「自然体」「ざっくばらん」にレポート。駅前配布するレポートは毎回、最新号です。
「私たちの身近にある市政、市議会。伝えることがスタートだと思います。」



■ 連絡先 和地 ひとみ事務所 HP : <http://www.wachi1103.jp>
✉ wachi_hitomi@cocoa.ocn.ne.jp 【電話・FAX】 042-516-8546
〒207-0005 東大和市高木 3-274-2-102